

Fernsehen, Internet und Telefonie



Anschluss (für jeden Dienst erforderlich)

Anschlussgebühr	Inkludiert das Anschlussrecht im Netz der Kabel-TV Amstetten GMBH (sofern technisch möglich), sowie den Anschluss bis zum Übergabepunkt. Dieser ist bei Ihrer Wohnung die erste Antennendose oder bei einem Einfamilienhaus die Grundstücksgrenze (ohne Tiefbauarbeiten).	bei 24 Monaten Bindung € 49,90 bei 12 Monaten Bindung € 99,90
Installationskosten	Zusatz- oder Hausinstallationen (z.B.: zusätzliche Antennendosen, Verstärkereinbau) oder Hoch- und Tiefbauarbeiten (z.B. Grabungen). Geräte einstellen oder Sendersuchlauf durchführen.	nach Aufwand
Übersiedlung	Deaktivierung des Anschlusses an der bisherigen Adresse und Inbetriebnahme des Anschlusses an der neuen Adresse bis zum Übergabepunkt.	€ 59,90

Internet und Telefonie (Anschluss erforderlich)

Modem-einrichtegebühr	Installation des Modems für Internet und/oder Telefonie an einer bestehenden Antennendose. Mehrleistungen (z.B.: W-LAN Einrichtung, Mailadressen einrichten) werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.	bei 24 Monaten Bindung € 34,90 bei 12 Monaten Bindung € 69,90
Modem	Nach Vertragsende ist das bereitgestellte Modem binnen 14 Tage an uns zu retournieren. Ist dies nicht der Fall oder ist das Modem beschädigt, wird dieses in Rechnung gestellt.	Standard Modem € 150,00 Fritz!Box Modem € 180,00
Modemaustausch	Austausch des Modems auf WLAN-Modem, neueres Modell oder Fritz!Box durch	einen Techniker vor Ort € 69,90 den Kunden selbst € 35,00
Telefonaktivierung	Aktivierung des Telefonanschlusses am bestehenden Kabel-TV Modem.	bei 12 Monaten Bindung € 29,90
Portierung	Portierung oder Änderung Ihrer bestehenden Telefonnummer. Bei Portierung bitte nicht beim bisherigen Anbieter kündigen!	bei 12 Monaten Bindung € 44,00
Telefonbucheintrag	Änderungen im Telefonbuch, Ersteintrag kostenlos	€ 4,00
Anrufsperrn	Anrufe ins Ausland oder Anrufe von anonymer Nummer Anrufe von bestimmter Nummer	je Monat € 2,40 je Monat € 1,20
De-/Aktivierung Modem	Deaktivierung des Modems z.B. Aufgrund von Zahlungsverzug Reaktivierung des Modems nach vorhergehender Modemdeaktivierung	Modemdeaktivierung € 15,00 Modemaktivierung € 15,00
Tarifänderung	Upgrade auf einen schnelleren oder höheren Tarif Downgrade auf einen niedrigeren Tarif	bei 12 Monaten Bindung € 0,00 bei 12 Monaten Bindung € 29,90

Allgemeine Kosten

Vertragsübernahme	Bei Vertragsübertragung an derselben Anschlussadresse. Vertragsübertragung an derselben Anschlussadresse innerhalb der Familie kostenlos.	bei 12 Monaten Bindung € 35,00
Ab-/Einschaltgebühr	Ab- oder Einschaltung von Diensten durch einen Kabel-TV Techniker vor Ort bei Stilllegung, Kündigung oder Abschaltung aufgrund Zahlungsverzug.	Abschaltgebühr € 35,00 Einschaltgebühr € 35,00
Bankrückleitungsspesen	bei erfolglosem Einzug mit SEPA-Lastschrift (Bankabbuchung) inkl. der Bankspesen	€ 15,00
Mahngebühren	Mahnspesen bei 1. Mahnung Mahnspesen ab der 2. Mahnung (zusätzlich Verzugszinsberechnung laut AGB) Mahnspesen ab der 3. Mahnung (zusätzlich Verzugszinsberechnung laut AGB)	€ 1,00 € 2,50 € 5,00
Stundensatz	Normalarbeitszeit: MO-DO von 7:00-12:00 Uhr und 13:00-16:30 Uhr, FR von 7:00-12:45 Uhr Fahrzeit wird wie Arbeitszeit verrechnet Technikerstunde während Normalarbeitszeit Technikerüberstunde 50% (MO-DO von 16:30-19:00 Uhr, FR von 12:45-19:00 Uhr, SA von 7:00-13:00 Uhr) Technikerüberstunde 100% (MO-FR von 19:00-20:00 Uhr) Technikerüberstunde 100% + Ersatzruhe (MO-FR nach 20:00 Uhr, SA nach 13:00 Uhr, Sonntag und Feiertag)	€ 84,00 € 115,00 € 142,00 € 227,00

Alle Gebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Urheberrechtsabgaben sowie allen gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben und sind indexgebunden (VPI 76). Dieses Tarifblatt ersetzt alle vorherigen Tarifblätter - Im Übrigen gelten unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-KTV und AGB-IT)“.

Kabel-TV Amstetten GMBH | Kruppstraße 3
A-3300 Amstetten | Tel.: +43 (0) 7472 66 667-0
Fax: +43 (0) 7472 66 667-105 | office@ktvam.at
www.ktvam.at

